

Scegliere una stampante per il nostro microcomputer non è stata per noi un'operazione facile anche perché non si poteva certo dire ai lettori «prendere la stampante che vi piace di più» e scaricarci così di tutti i problemi inerenti.

Come abbiamo potuto constatare in questi mesi di ricerche, in commercio esistono tante stampanti da creare già solo per questo motivo seri problemi circa la scelta del modello da adottare, non solo ma dopo questo occorre valutare se il prezzo è proporzionato alle caratteristiche e per ultimo cercare di scoprire i vantaggi e svantaggi che ciascuna stampante è in grado di offrire.

Non essendo facile valutare sulla carta questi vantaggi in quanto leggendo le istruzioni tecniche e le caratteristiche riportate sui depliant sembrerebbe che non potessero esistere stampanti migliori di altre, abbiamo dovuto acquistarne una decina, provarle una per una e solo a questo punto

abbiamo potuto emettere un giudizio con cognizione di causa, cioè stabilire con matematica certezza quali inconvenienti presentava questo o quel tipo di macchina (difetti che non venivano certo menzionati nei depliant) e se i pregi indicati in effetti erano tali.

A tale proposito non possiamo qui ovviamente indicare né nomi né ditte per non crearci troppi nemici: possiamo solo fornirvi alcuni consigli validi per non ritrovarvi poi con grosse sorprese in futuro.

In pratica i consigli che vi diamo sono i seguenti:

1) Chi intende utilizzare la stampante per fare bolle di consegna, fatture, cataloghi ecc. **quotidianamente** può subito scartare qualsiasi stampante di costo inferiore ai **2,5 milioni** poiché queste non risultano idonee per impieghi continuativi.

STAMPANTE per

Chi volesse procurarsi fin d'ora la stampante da applicare al nostro microcomputer può già farlo in quanto già abbiamo deciso, dopo aver controllato e collaudato una decina di modelli, quale scegliere per i motivi che in questo articolo elenchiamo.

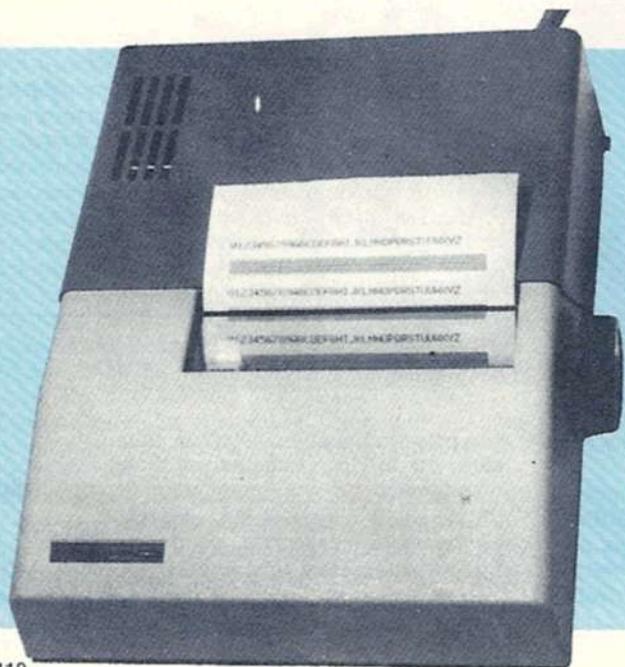


Fig. 1 Come spiegato nell'articolo, chi userà la stampante solo per fare qualche listino o qualche semplice catalogo, cioè la userà pochissimo, è bene abbandonare l'idea di acquistare una stampante meccanica ad impatto e scelga invece una economica e silenziosissima stampante termica. Quella che noi proponiamo, visibile nella foto qui a lato, è ottima ed economica in quanto il suo costo risulta di sole 435.000 lire Iva compresa. Chi invece vorrà impiegare la stampante per fatture, cataloghi, bolle di consegna, tabulati ecc. dovrà indirizzarsi necessariamente su stampanti ad impatto il cui costo non risulti inferiore ai 2,5 milioni, se si desidera la qualità.

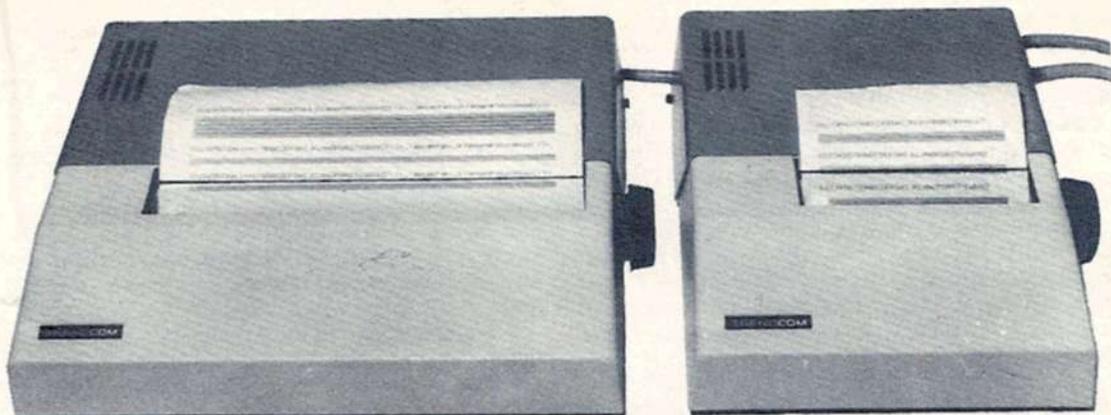


Fig. 2 Chi desidera un formato di stampa da 80 colonne anziché 40 come noi consigliamo, potrà richiedere il formato grande (vedi foto a sinistra) però occorre tener presente che il costo di questa stampante compreso IVA risulta di L. 715.000 contro le L. 435.000 del modello piccolo (vedi foto sulla destra).

MICROCOMPUTER

Ricordatevi comunque che qualsiasi stampante meccanica (cioè non del tipo termico), sia che costi 1.000.000 sia 5.000.000, deve essere pulita e controllata di frequente, un'operazione questa che come vedremo in seguito è estremamente costosa.

2) Chi invece intende usarla per fare ogni tanto qualche catalogo o per fare i listing dei programmi, cioè utilizzarla una o due volte al giorno, è meglio che abbandoni l'idea di una stampante meccanica per indirizzarsi piuttosto su quella termica la quale, per il semplice fatto di essere silenziosissima e meno soggetta a guasti è la più indicata per l'hobbysta o per chi usa il microcomputer in casa di sera.

3) Acquistando alcuni tipi di stampante abbiamo scoperto che per «stampante» si intendeva solo la meccanica, escludendo cioè il mobile, la scheda controller, il cordone di collegamento e l'alimentatore.

Altri tipi prevedevano l'alimentatore ma non la scheda controller; altri ancora tutta la parte meccanica ed elettronica, tranne il mobile.

Tralasciando per ora il mobile che è pur sempre una parte fondamentale, vi precisiamo che la scheda controller, senza la quale non è possibile collegare la stampante a nessun computer, costa un qualcosa come 300.000-350.000 lire + IVA, cioè 345.000 - 402.500 lire che si dovranno sborsare in più, una volta acquistata, per vederla funzionare.

Nota: la scheda controller non va confusa con l'interfaccia stampante che presenteremo noi in seguito ad un prezzo molto più modesto rispetto ad un'analoga scheda commerciale.

A questo si aggiunga il cordone di collegamento il cui costo commerciale si aggira sulle 38.000 lire e se l'alimentatore è a parte sono altre 160.000-170.000 lire che dovremo versare in più.

4) Quando si acquista una stampante occorre sempre richiedere in anticipo quali **saranno le condizioni di manutenzione** alla scadenza della garanzia infatti abbiamo scoperto che talune stampanti, il cui prezzo risultava inferiore alle altre, in realtà nascondevano una «sorpresa» che puntualmente veniva fuori alla prima manutenzione.

Per esempio vi sono alcune stampanti che se si guastano, per ripararle occorre mandarle in America a proprie spese; altre invece possono venir riparate anche in Italia ma a condizioni che occorre ponderare prima di effettuare l'acquisto in quanto talune ditte fornitrici, prima di eseguire qualsiasi riparazione, vogliono una lettera firmata con sopra scritto:

«Vi mando la stampante da riparare ed accetto in anticipo le condizioni di pagamento da voi stabilite».

A questo punto, avendo fatto una prova, ci siamo accorti che si pagano dalle **150.000 alle 200.000** lire per riparazione, anche se nella scheda si è bruciato un transistor da 300 lire oppure si è stac-

cato semplicemente un filo, pertanto qualora si dovesse mandare la stampante due o tre volte di seguito, converrebbe forse acquistarne una nuova.

Se poi il difetto riguarda un ago della testina che si è rotto o non scrive più, la somma da pagare può facilmente superare le **270.000** lire e scusateci se è poco.

5) Abbiamo chiesto alle ditte importatrici di queste stampanti come si potrebbe «ovviare» a questo rischio in quanto non è ammissibile, se per ipotesi una stampante si guasta in pochi mesi due o tre volte, dover pagare una cifra quasi analoga a quella di acquisto.

La risposta che ci hanno fornito è questa:

«Si fa un contratto di manutenzione annuale del costo di circa 200.000 lire o anche più a seconda del modello, dopodiché in caso di guasto si manda la stampante a Milano e si paga solo il puro costo del componente sostituito» (qui però non ci è stato detto cosa costano i vari pezzi).

In altre parole, accettando queste condizioni, il costo della quota fissa di manutenzione verrà ad incidere fortemente su ogni foglio di carta, soprattutto nel caso in cui si utilizzi la stampante stessa una o due volte al giorno come massimo.

A QUESTO PUNTO

A questo punto noi ci siamo messi nei panni del lettore il quale mediamente non è un grosso imprenditore che sfrutta quotidianamente il computer all'interno della propria azienda, quindi non ha problemi di costo di stampante né di costo di manutenzione in quanto tutto ciò gli viene ammortizzato dal lavoro svolto, bensì è uno studente oppure il titolare di una piccola azienda artigiana il quale userà la stampante due o tre volte alla settimana (per vedere i dati di magazzino, per fare dei calcoli, per controllare giacenze, scarichi e pagamenti si potrà sempre utilizzare il video) e proprio per questo non deve sentirsi gravato di eccessive spese di acquisto e manutenzione.

In considerazione di ciò abbiamo senz'altro scartato le stampanti meccaniche in quanto troppo costose e «delicate» ed abbiamo invece optato per una stampante termica.

In pratica gli svantaggi di queste stampanti, rispetto a quelle meccaniche, stanno solo nella differenza di costo della carta, infatti la stampante termica richiede una carta speciale il cui costo si aggira sulle 10.000 lire per un rotolo di 25 metri (circa 100 lire per ogni foglio da macchina da scrivere) che tutto considerato non è poi tanto eccessivo in quanto le stampanti normali necessitano di carta normale ma perforata ai lati che costa circa 50 lire al foglio.

I vantaggi a nostro avviso sono invece innumerevoli:

1) la stampante termica è silenziosissima e può

essere utilizzata anche di sera senza infastidire i vicini;

2) è veloce (circa 40 caratteri al secondo con scrittura in avanti e all'indietro);

3) non necessita di manutenzione infatti non disponendo di parti meccaniche in movimento non si guasta quasi mai.

4) in caso la stampante si guasti ci siamo accordati con la Casa costruttrice per avere a disposizione in Italia i pezzi di ricambio ed il pezzo di costo maggiore, cioè la testina, non supera le 18.000 lire.

5) il modello da noi fornito è completo di mobile e scheda controller ed il prezzo indicato è comprensivo di IVA, quindi non esistono sorprese.

6) la carta speciale attualmente importata dall'America, tra pochi mesi verrà prodotta direttamente in Italia, quindi potrà essere reperita ad un prezzo ancora inferiore rispetto a quello attuale.

LA STAMPANTE CHE PROPONIAMO

La stampante che proponiamo è disponibile in due modelli, quello con carta larga 11 cm. in grado di stampare 40 caratteri per riga e quello con carta larga 22 cm. in grado di stampare 80 caratteri per riga (vedi foto).

Per usi normali noi consigliamo il tipo a 40 caratteri, anche perché il suo costo è notevolmente inferiore, comunque ciascuno di voi è libero di scegliere quella che ritiene più opportuno collegare al proprio microcomputer in quanto l'interfaccia che presenteremo serve indifferentemente per l'uno o per l'altro modello.

Le stampanti sono complete di **mobile, scheda controller, alimentatore** adatto per una tensione di rete di 220 volt a 50 Hz e relativo cordone più un rotolo di carta.

Le caratteristiche principali dei due modelli risultano le seguenti:

Modello a 40 colonne

velocità di scrittura 40 caratteri al secondo;

costo IVA compreso L. 435.000;

costo rotolo di carta da 25 metri L. 10.000.

Modello a 80 colonne

velocità di scrittura 40 caratteri al secondo;

costo IVA compreso L. 715.000;

costo rotolo di carta da 25 metri L. 18.000.

COLLAUDO DELLA STAMPANTE E SELF TEST

Una volta in possesso della stampante potremo subito verificarne il funzionamento eseguendo il «self-test» di cui la stessa dispone.

Se non è ancora presente, inserite il rotolo di carta speciale nell'apposita sede come indicato nel libretto di istruzioni, quindi fornite tensione e spostate il deviatore di accensione situato posteriormente sul mobile sulla posizione ON.

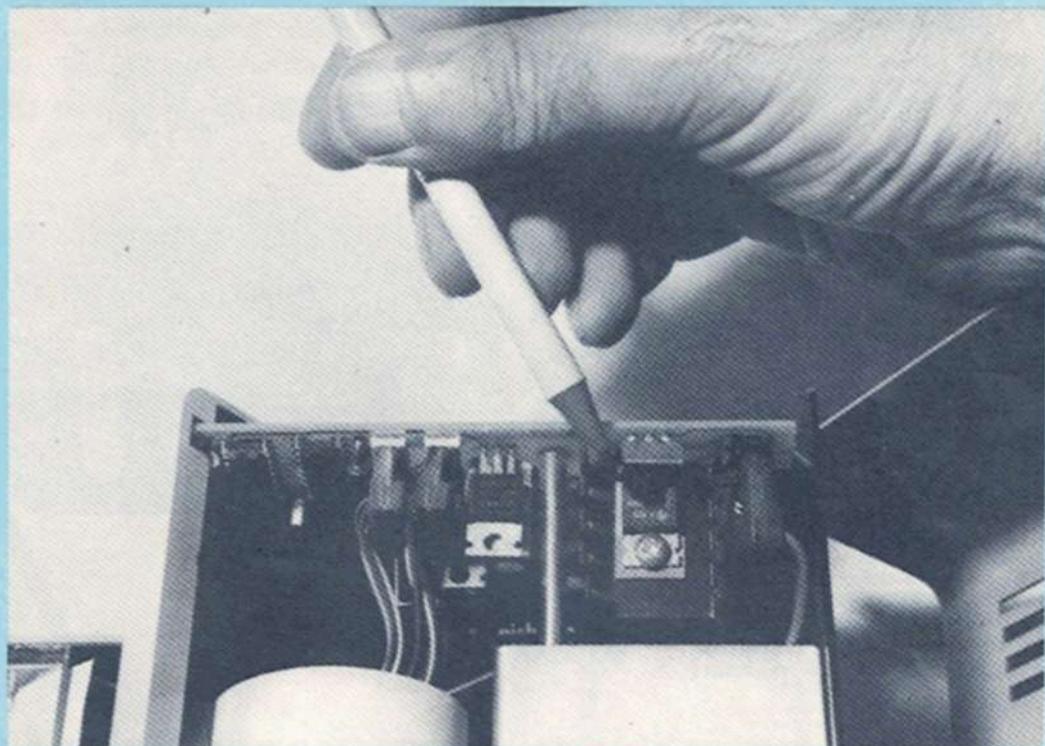


Fig. 3 Entrambe le stampanti da noi consigliate dispongono di un «self-test» per controllare, nell'eventualità non stampi un carattere o un numero, se il difetto dipende dalla stampante stessa oppure dalla scheda interfaccia del microcomputer. Alzando il coperchio noterete di lato un minuscolo deviatore a slitta: spostando la levetta di questo verso il fondo della scatola immediatamente la stampante scriverà una riga di testo con tutti i numeri e le lettere dell'alfabeto e sotto a questo stamperà delle righe orizzontali, poi ancora tutti i numeri e le lettere ed altre righe orizzontali e così di seguito fino a quando non riporterete tale deviatore nella posizione di partenza.

0123456789ABCDEFGHIJKL MNOPQRSTUVWXYZ



0123456789ABCDEFGHIJKL MNOPQRSTUVWXYZ

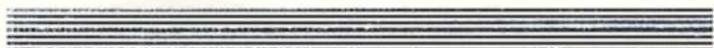


Fig. 4 Ecco come si presenta il testo e il tipo di carattere stampato a grandezza naturale quando porteremo il deviatore poc'anzi menzionato nella posizione «self-test». La larghezza della stampa sulla carta, per la stampante da 40 colonne, è quella raggiunta dalle righe orizzontali, in pratica 9,2 cm circa. La stampante ad 80 colonne ovviamente stamperà su una larghezza doppia, cioè raggiungerà i 18,5 cm.



Fig. 5 Sul retro della stampante innesteremo, nella posizione riportata nella foto, il connettore uscente dalla scheda interfaccia stampante che pubblicheremo sul prossimo numero.

Sollevate il coperchio del mobiletto (cioè la parte più scura) facendo pressione sulle due pareti laterali e nell'angolo a sinistra, sopra l'aletta di raffreddamento dell'integrato stabilizzatore uA.7805 troverete un interruttore a slitta.

Spostate questo interruttore verso il fondo della scatola ed automaticamente la stampante inizierà a scrivere il testo riportato in fig. 4.

Se tutto avviene regolarmente significa che la stampante è efficiente quindi rimettete l'interruttore in posizione normale e riponete la stampante nella sua custodia in attesa della interfaccia che stiamo preparando per poterla collegare al microcomputer.

NOTA IMPORTANTE

Attualmente in magazzino disponiamo di un numero molto limitato di queste stampanti in quanto per poterle importare occorre pagarle totalmente in anticipo ed una volta partito l'ordine non è più possibile annullarlo dato che le spedizioni dagli USA vengono effettuate solo quando la somma pattuita è già pervenuta a destinazione.

Di fronte a simili condizioni noi stessi dobbiamo cautelarci cioè non possiamo correre il rischio di importarne mensilmente un numero inferiore o superiore alla richiesta pertanto chi desidera ordinare una stampante è necessario ci invii un anticipo di L. 50.000 (il rimanente alla consegna) per avere una prenotazione assicurata.

La stampante è **garantita per 6 mesi** ed in caso di eventuali guasti o anomalie potrete inviarla direttamente alla nostra sede (il commutatorino del self-test serve per controllare, nell'eventualità non venga trascritta una lettera o un carattere qualsiasi, se questo dipende dalla stampante oppure dal microcomputer che la pilota) dove vi sarà riparata o sostituita nel giro di una settimana al massimo.

Come già detto il pezzo di ricambio più costoso è la testina di scrittura il cui costo come già accennato non supera le 18.000 lire.

Raramente tale testina si brucia: solo inserendo la spina, anziché sui 220 volt, su una presa a 380 volt, potremo farla «saltare» ed in tal caso la garanzia non ha alcun valore.

I prezzi indicati sono già comprensivi di IVA al 15% pertanto non avrete nessuna sorpresa di sovrapprezzo se non quella di dover aggiungere alla cifra totale una quota fissa di 2.000 lire per le spese di imballo e spedizione del pacco in raccomandata.

COSTO STAMPANTE

Stampante termica da 40 colonne	L. 435.000
Stampante termica da 80 colonne	L. 715.000

Chi desidera ricevere una di queste stampanti è necessario ci invii un anticipo di L. 50.000. Non si effettuano spedizioni in contrassegno se non dopo aver ricevuto l'anticipo.